

## LA MANUTENZIONE DELLE TUE MACCHINE NON AFFIDARLA AD UN SERVICE QUALUNQUE



Ufficio Assistenza Telefonica - Service Call Center



Ufficio Tecnico e Progetti - Technical and Design Department

Un qualificato e affermato Gruppo, come Overmach, non poteva non avere un Service all'altezza. E' per questa ragione che fin dal 1987 è sorta **TECNOMACH SERVICE**.

Il mercato evidenzia sempre più la necessità che, ad una buona Organizzazione commerciale e ad un buon prodotto che soddisfi la Clientela, sia indispensabile affiancare un'ottima assistenza in pre-vendita durante la preparazione della macchina (possiamo installarVi qualsiasi accessorio attinente a torni CNC e centri di lavoro verticali e orizzontali) e in post-vendita (velocità d'intervento tecnico e disponibilità di pezzi di ricambio).

**TECNOMACH SERVICE** dispone di una struttura di oltre 78 dipendenti di cui: 4 ingegneri, 25 tecnici meccanici, 22 tecnici elettrici ed elettronici, 9 programmatori e un adeguato stock di ricambi. L'esperienza acquisita sul campo e la professionalità dimostrata sono fondamentali elementi su cui poggia l'Azienda. Possiamo pertanto assicurare che il "Service" rappresenta un punto di forza del Gruppo Overmach la cui Clientela può contare su un'assistenza all'altezza per capacità tecnica e tempestività.



VEDUTA AEREA DELLA SEDE DI PARMA DI 48.000 m² CON 14.000 m² COPERTI / AIR VIEW OF PARMA SEAT OF 48.000 s.mt. WITH 14.000 s.mt. COVERED AREA

### OVERMACH S.p.A.

**Sede e direzione generale / Seat and head-office: PARMA**  
Via Giuseppe Righi, 12 - z.i. Moletolo. 43122 Parma  
Tel. 0521.771071 (r.a.) Fax 0521.771291  
Web: www.overmach.it - E-Mail: info@overmach.it  
Codice Fiscale e Partita Iva/V.A.T. n° 02372890349  
Capitale Sociale/Share Capital - € 20.000.000 i.v.

### TECNOMACH SERVICE

Via Francesco Barbacini, 5/a - z.i. Moletolo. 43122 Parma  
Tel. 0521.707300 (r.a.) Fax 0521.273393  
E-mail: info@overmachservice.it

### Filiale/Subsidiary: MILANO

Via F. Somma, 66. 20012 Cuggiono (MI)  
Tel. 02.9724231 Fax 02.97242330  
E-mail: milano@overmach.it

### MANTOVA

Tel. 348.1200640  
E-mail: massimo.benedini@benedini.it

### Filiale/Subsidiary: TORINO

Via Chambery, 4/int. E - 10141 Torino  
Tel. 011.712386 - E-mail: torino@overmach.it

### Filiale/Subsidiary: MODENA

Via E. Gerosa, 32 (Loc. Sacca) 41122 Modena  
Tel. 059.452055/454036 Fax 059.311201  
E-mail: modena@overmach.it

### Filiale/Subsidiary: VICENZA

S.S. 11 Pad. Sup., 279 (Loc. Olmo). 36100 Vicenza  
Tel. 0444.520330 Fax 0444.279252  
E-mail: vicenza@overmach.it

### BOLOGNA

Tel. 335.6910202 - E-mail: brunaborra@fiscalinet.it

### ROMAGNA

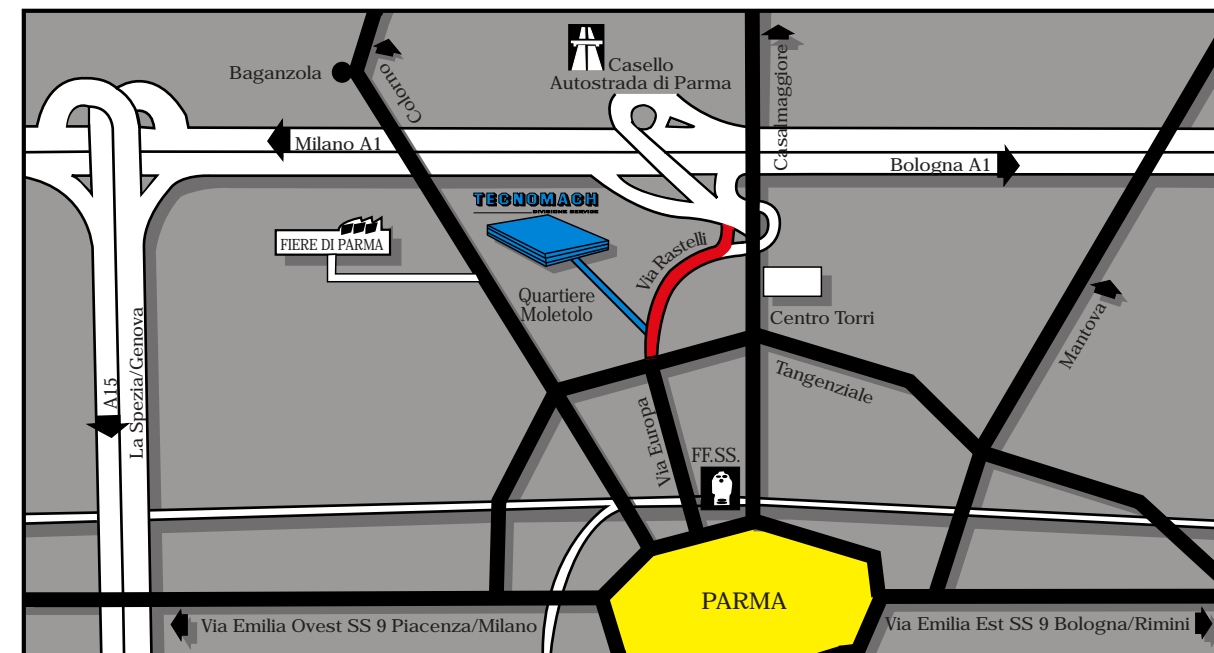
Tel. 335.6686393 - E-mail: emiteam5@yahoo.it

### TOSCANA

Tel. 335.6247714 E-mail: mima77@fiscali.it

### UMBRIA

Tel. 334.6586773 - E-mail: fausto.gonfiantini@alice.it



**TECNOMACH**  
DIVISIONE SERVICE  
GRUPPO OVERMACH



01/02/12 n. 1000 WWW.PUBBLICITÀ.PARMA

## PER NOI FARE SERVICE È MOLTO PIÙ DI UN LAVORO



Ricambi, due magazzini computerizzati  
Spare parts, two computerized stores

Se siamo riusciti ad arrivare fin qui, il merito è soprattutto dei nostri Uomini, una squadra di professionisti spinti da una comune passione: dare il meglio di se stessi.

Forse è questa la differenza tra chi fa un lavoro e chi lo ama veramente.

Crediamo che il **SERVICE** del Gruppo **OVERMACH** debba essere a disposizione per soddisfare le esigenze del Cliente e da oltre vent'anni lavoriamo ogni giorno veloci e puntuali dando al Cliente un servizio di qualità ed affidabilità.

# Un grande partner per un grande futuro



**TECNOMACH**  
DIVISIONE SERVICE  
GRUPPO OVERMACH

## POTETE CONTARE SU DI NOI IN OGNI MOMENTO

Vi offriamo in pre-vendita, durante la preparazione della macchina l'installazione di qualsiasi accessorio attinente a torni CNC e centri di lavoro verticali e orizzontali per tutte le macchine vendute dal **Gruppo OVERMACH S.p.A.**

Vi garantiamo una messa in servizio che Vi possa assicurare da subito il pieno utilizzo della macchina.

Vi offriamo in post-vendita una sollecita assistenza tecnica qualificata e professionale.

Vi garantiamo un'ampia disponibilità di pezzi di ricambio originali con consegna pronta o in tempi brevi.

Vi assicuriamo che possiamo mantenere in piena efficienza il parco macchine venduto dal **Gruppo OVERMACH.**

Grazie alla nostra competenza e dedizione siamo in grado di assicurarVi una maggiore ed ottimale disponibilità di utilizzo dei Vostri macchinari.



VISTA DELL'IMMOBILE DA VIA BARBACINI

## I NOSTRI SERVIZI



### MESSA IN SERVIZIO

La messa in servizio della Vostra macchina e l'addestramento del Vostro personale vengono eseguiti dai nostri Tecnici, tempestivamente ed in modo professionale per rendere la Vostra macchina subito operativa.

### ADDESTRAMENTO

Per utilizzare al meglio la macchina da Voi acquistata, i nostri specialisti sono a Vostra disposizione per la formazione del Vostro personale con soluzioni adeguate e pratiche. A richiesta possiamo fare corsi di formazione per utenti, con personale addetto alla Manutenzione e Programmazione.



### ASSISTENZA TELEFONICA (Call Center)

I nostri Tecnici con esperienza globale sono sempre a Vostra disposizione per ottenere telefonicamente la possibile soluzione dei problemi più svariati, oppure concordare un intervento di un Tecnico. La nostra assistenza telefonica è gratuita.

### RIPARAZIONI

Siamo sempre raggiungibili! Grazie al nostro servizio, costituito da una fitta rete di Tecnici per l'assistenza, siamo in grado di fornire soluzioni adeguate con:

- Rapida diagnosi dei problemi
- Riparazione con personale specializzato
- Sostituzione dei pezzi difettosi
- Raccomandazioni per il buon funzionamento della macchina.



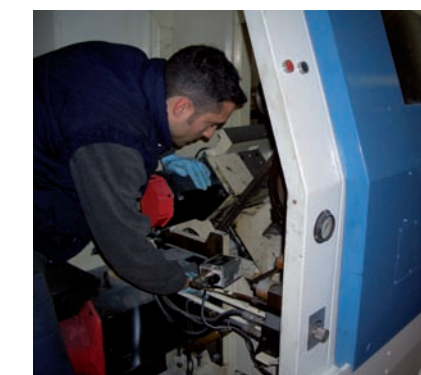
### SUPPORTO ALLA PRODUZIONE

A richiesta possiamo mettere a Vostra disposizione i nostri Tecnici a partire dalla fase produttiva della macchina fino a che il Vostro personale non abbia acquisito le conoscenze adeguate.

## I NOSTRI SERVIZI

### FORNITURA PEZZI DI RICAMBIO

Il magazzino ricambi dispone di oltre 100.000 pezzi. Possiamo fornire pezzi di ricambio originali e gli accessori per le Vostre macchine, con consegna pronta o in tempi brevi a prezzi ragionevoli anche per macchine non recenti. Se necessario Vi aiutiamo ad identificare i pezzi di cui avete bisogno.



### ISPEZIONE

Su richiesta possiamo ispezionare le Vostre macchine e fare chiarezza sulle loro condizioni, facilitando così le Vostre decisioni inerenti alla produzione e agli investimenti. Ispezione della Vostra macchina  
Controllo della geometria  
Controllo dei dispositivi di sicurezza  
Raccomandazione di riparazioni necessarie  
Immedie riparazioni a Vostra scelta

### REVISIONE

Una lunga vita operativa delle Vostre macchine in ottime condizioni per un buon rendimento, Vi interessa? Potete fare affidamento su di noi per l'esecuzione d'aggiornamenti e revisioni parziali o totali. Chi meglio di TECNOMACH Service, conosce la Vostra macchina? Revisione delle macchine o di componenti  
Sostituzione documentata dei pezzi di ricambio  
Messa in servizio comprensiva di prove funzionali e geometriche  
Garanzia sull'insieme dei lavori eseguiti.



### MANUTENZIONE

Se di Vostro interesse, lasciate a noi il compito della manutenzione. Ci occuperemo delle Vostre macchine a tariffe da concordare per ogni tipo di macchina. A richiesta possiamo fornirVi un rapporto per la manutenzione su base periodica delle Vostre macchine tramite check-list specifico. Vi informeremo sugli eventuali interventi e raccomandazioni adeguate. Vi faremo offerta dettagliata basata sulle condizioni dello stato attuale della macchina.